

ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ

1. ÇATIŞMAYI TANIYALIM

Sizce sorun nedir?
Bu konuda kendinizi nasıl hissediyorsunuz?



Burada "BEN DİLİ" kullanmanız ve her ikinizi de memnun edecek bir çözüme ulaşma tutumu içinde olmanız gerektiğini belirtiyim.

3. ÇÖZÜM YOLLARINI DENEYELİM

Bu aşamada çözüm yollarını değerlendirerek, bu çözüm yollarının bizi ne kadar mutlu ettiğini tartışacağız. Bu aşamada sizlerin dürüstçe düşüncelerini ifade etmeleri önemlidir.



Bir çözüm tarzını istemediği halde karşısındaki memnun olsun diye kabul etmek, iki kişinin arasındaki ilişkinin sağlığı bakımından sakıncalıdır.

5. ÇÖZÜMÜ UYGULAMAYA KOYALIM

Bu aşamada çözümün ayrıntılarını konuşmaya başlayalım. Burada ayrıntılardan kastedilen, çözüm uygulamaya konulduğunda her iki taraf için ne gibi uyarlamalar ve ayarlamalar yapılması gerektiğinin konuşulmasıdır.



Çözüm planlamayı gerektiriyorsa hemen planlamaya başlayalım.

2. BİR ÇOK ÇÖZÜM YOLU ORTAYA KOYALIM

Beş yada 10 dakika gibi belirli bir süre içinde aklınıza gelen çözümleri;

- İyi yada kötü
- mümkün yada değil

gibi süzgeçlerden geçirmeden olduğu gibi ortaya koyun.



Bu aşamadaki amacımız, sorunla ilgili olabildiği kadar çok sayıda çözüm yolunu bir liste halinde ifade edebilecek duruma gelmek.

4. EN İYİ ÇÖZÜMDE ANLAŞALIM

Şu ana dek bütün seçenekleri gözden geçirmiş bulunuyoruz. şimdi her ikinizi de en çok mutlu edecek kararı verme aşamasındayız.



Bu karara ulaştıktan sonra çözümün ne anlama geldiğini bir kez daha (her iki kişide) ifade edelim.

6. ÇÖZÜMÜ GÖZDEN GEÇİRME

Bir çözümün gerçekten uygulanabilir ve uygulanamaz olduğunu denemeden anlamak zordur. Çözümü bir süre uyguladıktan sonra gözden geçirmek üzere bir araya gelmekte büyük fayda var.

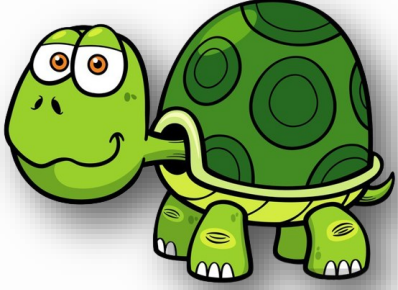


Hatta öyle bir durum olabilir ki çözümü her iki tarafta mutluluk verici bulmayıp yeniden gözden geçirme gereği duyabilir. Tekrar görüştüğümüzde çözüm tarzımızda bazı değişiklikler önerebiliriz.

ÇATIŞMA DURUMLARIYLA BAŞA ÇIKMADA KULLANILAN YOLLAR

KAPLUMBAĞA YÖNTEMİ(KABUĞUNA ÇEKİLMEK)

Kaplumbağa nasıl tehlike anında kabuğuna çekilirse bu kişiler de çatışma yaşayınca isteklerinden vazgeçer, içine kapanır ,sorun yokmuş gibi davranır. Tarafların her ikisi de kaybeder. Sorun konuşulmamış olur.



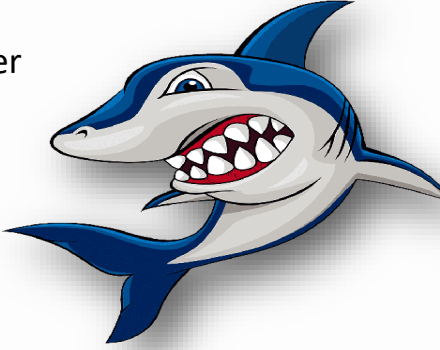
AYICIK YÖNTEMİ

Bu tarza sahip olan kişiler çatışma yaşayınca "Karşımdaki mutlu olsun yeter:" diye düşünür. Kendi isteklerinden vazgeçer." Amaçlarımdan vazgeçiyorum, yeter ki beni sevsin" mantığı vardır.



KÖPEKBALIĞI YÖNTEMİ

Köpekbalığının tehlike anında karşıya zarar verdiği gibi bu tarza sahip kişiler de çatışma karşısında saldırganca bir tutum sergiler. "Ya benim dediğim olur ya da benim dediğim" 'mantığı vardır. Tarafların biri kazanırken diğeri kaybeder. Kırıcıdır.



TİLKİ YÖNTEMİ

Tilki tarzını benimseyen kişiler biraz kendi amaçlarından vazgeçer biraz da karşının amaçlarından vazgeçmesini ister. İki taraf için orta yol bulunmaya çalışır. Tam olarak tatmin olunmasa da sorun çözülür.



BİLGE BAYKUŞ YÖNTEMİ

Her iki taraf da amaçlarından vazgeçmeden, iki tarafın da isteğinin karşılandığı çatışma çözme yöntemidir. Taraflar hem sorunu çözer hem tatmin olur hem de amaçlarına ulaşmış olur. Büyük bir olgunluk gerekir bu yöntem için.

